

Sitzungsniederschrift

01. Sitzung des Verwaltungsausschusses am Donnerstag, 09.02.2023 - öffentlich -

Zur Sitzung war ordnungsgemäß geladen.

Anwesend:

Vorsitzender

OB Dr. Christoph Hammer CSU

Mitglieder:

Wilfried Lehr Wählergruppe Land

Hans-Peter Mattausch CSU

Andreas Schirrlé CSU

Dr. Klaus Zwicker SPD

1. Stellvertreter

Stefan Klein Bündnis 90/Die Grünen

Dr. Matthias Lammel Freie Wähler Dinkelsbühl

Abwesend:

Mitglieder:

Julia Kubin Freie Wähler Dinkelsbühl entschuldigt, dafür Dr. Lammel
Matthias

David Schiepek Bündnis 90/Die Grünen entschuldigt, dafür Klein Stefan

Niederschrift

In der heutigen Sitzung wurde über folgende Tagesordnungspunkte beschlossen und über weitere Tagesordnungspunkte beraten.

1. Bericht des Leiters des Amtes für Tourismus und Kultur – Herr Schürlein
2. Bericht der Leiterin der Stadtbibliothek – Frau Lang

Genehmigung der Niederschrift

**Vorlage zur Sitzung des
am**

Verwaltungsausschusses
09.02.2023

Vorlagennummer:

Berichtersteller:

Betreff:

Bericht des Leiters des Amtes für Tourismus und Kultur – Herr Schürlein

Vorschlag zum

01. Sitzung des
Verwaltungsausschusses

Beschlusnummer:

Auf den als Anlage beigefügten Bericht von Herrn Schürlein wird verwiesen.

Dinkelsbühl, den 09.02.2023
Verwaltungsausschuss

**Vorlage zur Sitzung des
am**

Verwaltungsausschusses
09.02.2023

Vorlagennummer:

Berichtersteller:

Betreff:

Bericht der Leiterin der Stadtbibliothek – Frau Lang

Vorschlag zum

01. Sitzung des
Verwaltungsausschusses

Beschlusnummer:

Auf den als Anlage beigefügten Bericht von Frau Lang wird verwiesen.

Dinkelsbühl, den 09.02.2023
Verwaltungsausschuss

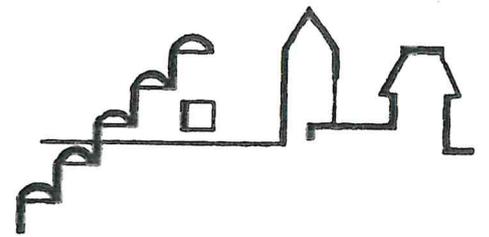
Genehmigung der Niederschrift

Die Niederschrift über die öffentliche Sitzung vom 29.11.2022 hat zur Einsichtnahme ausgelegt und wurde genehmigt

Dr. Christoph Hammer
Oberbürgermeister

Thomas Staufinger
Schriftführer

Jahresbericht 2022



**Stadtbibliothek
Dinkelsbühl**

Bibliotheken sind vielseitig ...



Agenda 2030 der Vereinten Nationen – Ziele der Nachhaltigkeit
(SDG-Banner / © United Nations - www.un.org/sustainabledevelopment)

Bibliotheken sind nachhaltig ...

*Segringer Str. 2, 91550 Dinkelsbühl
Tel. 09851/902-160
eMail: stadtbibliothek@dinkelsbuehl.de
www.dinkelsbuehl.de/stadtbibliothek*

Öffnungszeiten:

<i>Montag</i>	<i>13.00 – 17.00 Uhr</i>
<i>Dienstag</i>	<i>10.00 – 12.00 Uhr</i>
<i>Mittwoch</i>	<i>14.00 – 18.00 Uhr</i>
<i>Donnerstag</i>	<i>10.00 – 13.00 Uhr</i>
	<i>15.00 – 18.00 Uhr</i>
<i>Freitag</i>	<i>14.00 – 18.00 Uhr</i>

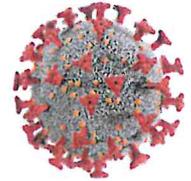
Wer Bücher liest, schaut in die Welt und nicht nur bis zum Zaune.

Johann Wolfgang von Goethe (1749-1832)

Bibliotheken sind für alle offen, sie bieten die ganze Welt des Wissens. Bibliotheken gewähren Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen den freien Zugang zu Büchern, Zeitschriften und digitalen Medien. Sie bieten damit die Grundlage zur Förderung der Lesefähigkeit, die eine wesentliche Voraussetzung für die Erlangung sozialer Kompetenz und Bildung ist. Bibliotheken erfüllen eine wichtige Rolle für die Kulturvermittlung in der Gesellschaft.

Rückblick auf 2022:

Am Anfang des Jahres gab es noch **Einschränkungen durch Corona**: Bis zum 16. Februar 2022 musste bei allen Besuchern ab 14 Jahren 2G (Impfnachweis oder Genesenenbescheinigung) kontrolliert werden. Anschließend galt bis zum 30. April 2022 ab 18 Jahren die 3G-Regel, die Bibliothek durfte somit auch mit einem aktuellen negativen Test betreten werden. Nachdem die Beschränkungen aufgehoben waren, wurde der bereits im Vorjahr eingeführte **Vorbestellservice** trotzdem beibehalten, dieses Angebot wird auch weiterhin gerne genutzt.



Trotz sämtlicher Einschränkungen nutzten 2022 regelmäßig **1.514 Leser** das Angebot der Stadtbibliothek. **Fast 68.000 Entleihungen** wurden getätigt (inkl. eMedien), außerdem wurden mehr als 460 spezielle Bücherwünsche durch Fernleihe erfüllt. An 249 Tagen mit 994 Öffnungstunden konnte die Bibliothek mehr als 20.300 Besucher verzeichnen.

Der Bestand der Stadtbibliothek wird regelmäßig ergänzt und aktualisiert. Durch **Zuschüsse** wurden folgende Projekte besonders gefördert:

- „Literatur weltweit“
- „Antolin“
- „Aktuelle Trends“
- „Förderung der Lese- und Informationskompetenz“

Zusätzlich zum eigenen Angebot wurden **DVDs, Wii-Spiele und Hörbücher** am 22. Februar und 12. Oktober 2022 über den Mittelfränkischen Verleih-Ring (MVL) mit anderen Bibliotheken ausgetauscht.

Spezielle Angebote:

Projekt: Deutsch als Zweitsprache „DaZ“. In der „DaZ-Ecke“ finden Deutschlernende inzwischen 300 Titel mit geeigneter Lektüre. Das Sprachniveau reicht von A1 bis B1 und vom Grundschul- bis zum Erwachsenenalter, die Themen vom Krimi bis zum Klassiker.



Dank einer Aktion des Goethe-Instituts in Kooperation mit dem Deutschen Bibliotheksverband erhielt die Stadtbibliothek einen **„Koffer voll mit Büchern aus der Ukraine“** mit 25 Titeln für Kinder und Jugendliche in ukrainischer Sprache.

Die Stadtbibliothek beteiligt sich am Projekt **„Lesestart 1-2-3“** der Stiftung Lesen. Bei dieser Aktion erhalten dreijährige Kinder in der Bücherei ein kostenloses Lesestart-Set. Es besteht aus einer kleinen Tasche, in der ein altersgemäßes Pappbilderbuch enthalten ist. Für Eltern gibt es dazu Informationsmaterial, wie sie das Betrachten von Bilderbüchern, das Vorlesen, Spielen und andere Aktionen in den Alltag einbauen und so den Spracherwerb der Kinder fördern können.

Die Stadtbibliothek bietet mit dem **„Mobilen Bücherdienst“** eine Möglichkeit zum Ausleihen für alle diejenigen an, die in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkt sind und die Bücherei nicht mehr aus eigener Kraft erreichen können (Stadtgebiet und Ortsteile).



Volkshochschule
Dinkelsbühl

Volkshochschule

Kursanmeldungen für die **Volkshochschule Dinkelsbühl** werden in der Stadtbibliothek angenommen und bearbeitet. Auch 2022 mussten coronabedingt mehrere Kurse verschoben oder abgesagt werden.

Die Stadtbibliothek online:

Unter www.dinkelsbuehl.de/stadtbibliothek ist die Stadtbibliothek auf der **Homepage** der Stadt Dinkelsbühl zu finden. Der gesamte Bestand der Stadtbibliothek (inkl. eMedien) ist im interaktiven **WebOPAC** <https://cloudopac.winbiap.de/dinkelsbuehl> und über die **B24 Bibliotheksapp** recherchierbar, dort ist auch der direkte Zugriff auf das persönliche Bibliothekskonto möglich. Insgesamt wurde 2022 das Portal für Recherchen, Verlängerungen und Vorbestellungen 62.954 Mal aufgerufen.



Alle Mitglieder der Stadtbibliothek können rund um die Uhr die **Onleihe** nutzen. Über das Internet-Portal <https://verbund.e-medien-franken.de/> stehen mehr als 55.000 Lizenzen von eBooks, eAudios, eMagazinen und ePapers zur Verfügung. Die **e-Medien-franken Onleihe** wird dabei ergänzt durch die **Overdrive eBibliothek**, die überwiegend Hörbücher und

englischsprachige Bücher im Angebot hat. Insgesamt wurden im Verbund (27 Bibliotheken) 577.575 Entleihungen gezählt, der Anteil der Dinkelsbühler Downloads: 13.686. Von den insgesamt 396 Dinkelsbühler Nutzern sind 106 neu hinzugekommen und konnten vom umfangreichen Angebot profitieren.

Seit 2006 gibt es den **Katalogverbund MILKAN** (Medienkompetenz im Landkreis Ansbach) www.milkan.de, zu dem sich die Büchereien Ansbach, Bechhofen, Diethofen, Dinkelsbühl, Feuchtwangen, Heilsbronn, Leutershausen, Herrieden, Neuendettelsau, Petersaurach, Rothenburg o.d.T., Wassertrüdingen und Windsbach zusammengeschlossen haben. Insgesamt können Leserinnen und Leser in einem Gesamtbestand von ca. 218.000 Medien recherchieren und Bücher, die nicht am Heimatort vorhanden sind, direkt über Fernleihe in „ihre“ Bibliothek bestellen.

Was war los? – Veranstaltungen 2022:

Klassenführungen

Trotz Corona-Einschränkungen am Jahresanfang konnten 12 Führungen für Schulklassen und Kindergartengruppen sowie einige „Bücher-Tauschtermine“ durchgeführt werden, mehrere Gruppen der 11. Klasse des Gymnasiums erhielten eine Einführung in das Thema „Recherche und Fernleihe“. Für „Klassenbüchereien“ wurden Bücherkisten für die jeweiligen Altersgruppen – auf Wunsch auch zu speziellen Themen (z.B. „Silbenlernmethode“, „Weltraum“, „Haustiere“) – zusammengestellt und damit insgesamt 818 Entleihungen verbucht.

Ferienprogramm 2022: Rätselrallye „Dinkelsbühl entdecken“ (8 bis 13 Jahre) vom 28.07. bis 14.09.2022

Bereits zum zehnten Mal wurde im Rahmen des Ferienprogramms der Stadt Dinkelsbühl die beliebte Foto-Rätselrallye durchgeführt. Objekte des Suchspiels waren „Verzierungen“ an Häusern in der Altstadt. Wer die richtige Lösung fand, konnte einen Büchergutschein oder einen der anderen Preise gewinnen. Die beliebte jährliche Ferien-Rätselrallye hat sich zu einem gefragten Familiensuchspiel entwickelt.



Wo befindet sich dieses „Haus am Haus“?
Ferien-Rätselrallye 2022

Lange Kulturnacht „Die Goldenen Zwanziger Jahre“ 29.10.2022

Nach zweijähriger Pause wurde auch in der Stadtbibliothek wieder zur Langen Kulturnacht eingeladen. In gemüthlicher Atmosphäre bei kleinen Knabberereien sowie Getränken konnten Besucherinnen und Besucher in Büchern zum Thema „20er Jahre“ und in Neuheiten schmökern und die Bibliothek erkunden.

Informationstag „Rund um die junge Familie“ 03.04.2022

Beim Informationstag in der Schranne, der vom Gesundheitsamt organisiert wurde, beteiligte sich die Stadtbibliothek und stellte ihr Angebot vor: Bücher zum Thema Erziehung, erste (Papp-)Bilderbücher und Bücher für Leseanfänger sowie Tonies, Tiptois, Kinderzeitschriften, Hörbücher und DVDs. Außerdem wurde Informationsmaterial zur Stadtbibliothek verteilt.

Büchertisch zum Thema „Energiebildung“ 10. bis 21.10.2022

Im Rahmen der Themenwochen zur Energiebildung des Bayerischen Wirtschaftsministeriums und des Teams Energiewende konnten sich Interessierte mit Büchern zu Energie, Klima und Ökologie umfassend informieren.

Die Stadtbibliothek in Zahlen

Bestand / Entleihungen:

Medienbestand / Jahresausleihe 2022			
Medienart	Bestand	Ausleihen	Umsatz
Schöne Literatur	4.992	9.148	1,8
Sachbücher	4.684	4.041	0,9
Kinder- und Jugendbücher	6.250	24.712	4,0
Zeitschriftenhefte	1.504	3.600	2,4
Hörbücher*	1.443	6.504	4,5
Tonies	206	3.380	16,4
DVDs*	375	1.271	3,4
Wii-Spiele*	25	19	0,8
Tiptoi-Bücher und -Spiele	109	1.494	13,7
Geräte	2	10	5,0
		54.179	
eMedien		13.686	
	19.590	67.865	
Fernleihen		758	

*DVDs, Wii-Spiele und Hörbücher für Erwachsene gehören zum überwiegenden Teil dem Mittelfränkischen Verleihring, sie werden turnusmäßig mit anderen Büchereien getauscht.

Die Ausleihhits 2022:

Romane:

- 1. Arenz, Ewald:**
Der große Sommer
- 2. Herzog, Katharina:**
Wie Träume im Sommerwind
- 3. Schulman, Alex:**
Die Überlebenden

Sachbücher:

- 1. Kerkeling, Hape**
Pfoten vom Tisch! : meine Katzen, andere Katzen und ich
- 2. Schnelle Küche! – Das Goldene von GU**
Turborezepte zum Glänzen und Genießen
- 3. Baumgartner, Monika:**
Alles eine Frage der Einstellung : mein Leben zwischen Berg und Tal

Kinder- und Jugendbücher:

- 1. Koch, Samuel:**
Das Kuschtier-Kommando : eine Geschichte über wahre Stärke (Bilderbuch)
- 2. Schneider, Liane:**
Conni kann nicht einschlafen (Bilderbuch)
- 3. Blanck, Ulf:**
Die drei ??? Kids. Drachen-Alarm!

Die beliebtesten Zeitschriften:

- 1. Kraut & Rüben** (erscheint monatlich)
- 2. Servus** (erscheint monatlich)
- 3. Psychologie heute** (erscheint monatlich)

Durchschnittliche Entleihungen pro **Einwohner** / pro Leser (inklusive eMedien) **5,4 / 44,8**

Ca. 2.550 Bücher sind ständig ausgeliehen, 2.932 Vorbestellungen wurden getätigt.

Laufend gehaltene **Zeitschriften/Zeitungen** **46**

Benutzer:

Zahl der **aktiven* Leser** **1.514**

*Aktive Leser sind Leser, die sich im Berichtsjahr 2022 mindestens 1 Buch/Medium entliehen haben oder die Onleihe genutzt haben.

856 der aktiven Leser kommen aus Dinkelsbühl (Stadt und Ortsteile), der Rest aus den umliegenden Orten, auch aus den nahe gelegenen baden-württembergischen Gemeinden.

263 der angemeldeten Leser nutzten 2022 nur die Onleihe.

Der größte Anteil der Bibliotheksbenutzer entfällt auf die Gruppe der 31- bis 40-Jährigen (273). 324 Leserinnen und Leser bis 20 Jahre sind registriert, 303 Entleiher sind über 60 Jahre alt.

Neu angemeldet haben sich 239 Personen (145 Erwachsene und 88 Kinder), dazu noch 6 Schulklassen.

Fernleihen:

Die Stadtbibliothek Dinkelsbühl nimmt am Bayerischen Leihverkehr teil und kann somit Fachbücher – überwiegend für Schüler (für Seminararbeiten und Referate) aus Universitäts- und Hochschulbibliotheken besorgen.

Bearbeitete Bestellungen 2022: 493 **positiv erledigt wurden: 472**

21 Bücher wurden von außerbayerischen Bibliotheken angefordert, 46 Bücher kamen aus dem Landkreis Ansbach. Nur 21 Bestellungen konnten nicht erledigt werden (entliehen, Altbestände, seltene Werke, zu neu).

Von der Stadtbibliothek Dinkelsbühl wurden im Rahmen der Fernleihe im Landkreis Ansbach 56 Ausleihen an andere Stadt- und Gemeindebüchereien getätigt (Bibliotheksverbund MILKAN).

Personal:

Fortbildung (teilweise virtuell):

- Buch- und Medieninformationstag Frühjahr, virtuell 06.04.2022 (I. Lang)
- Buch- und Medieninformationstag Herbst, virtuell, 12.10.2022 (I. Lang)
- Treffen e-medien-franken, virtuell, 26.10.2022 (I. Lang)
- Erfa-Treffen Stadtbücherei Gunzenhausen, 12.12.2022 (I. Lang)

Praktikum: Victoria Gaus (Gymnasium Dinkelsbühl) 25. bis 29.04.2022

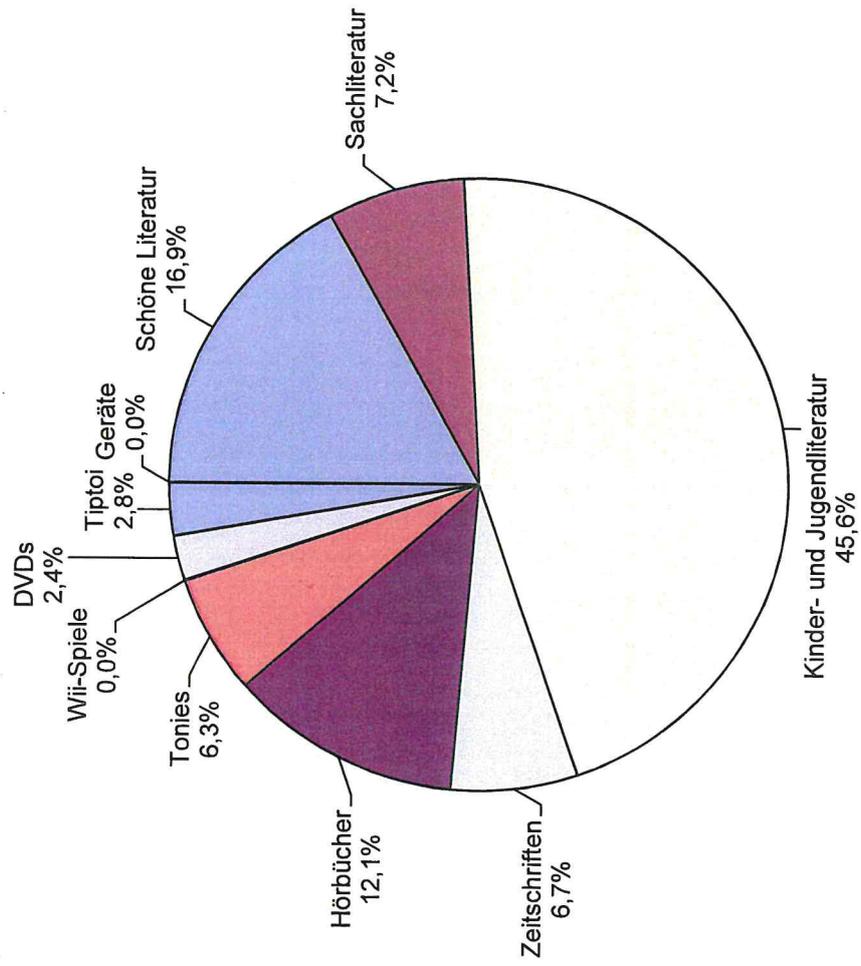
Finanzierung:

Ausgaben insgesamt	147.377 €
davon für Medien/eMedien/Medienbearbeitung	24.158 €

Einnahmen:	
Zuschuss für Projektmaßnahmen inkl. Medienbearbeitung	4.800 €
Einnahmen aus Versäumnisgebühren	3.056 €

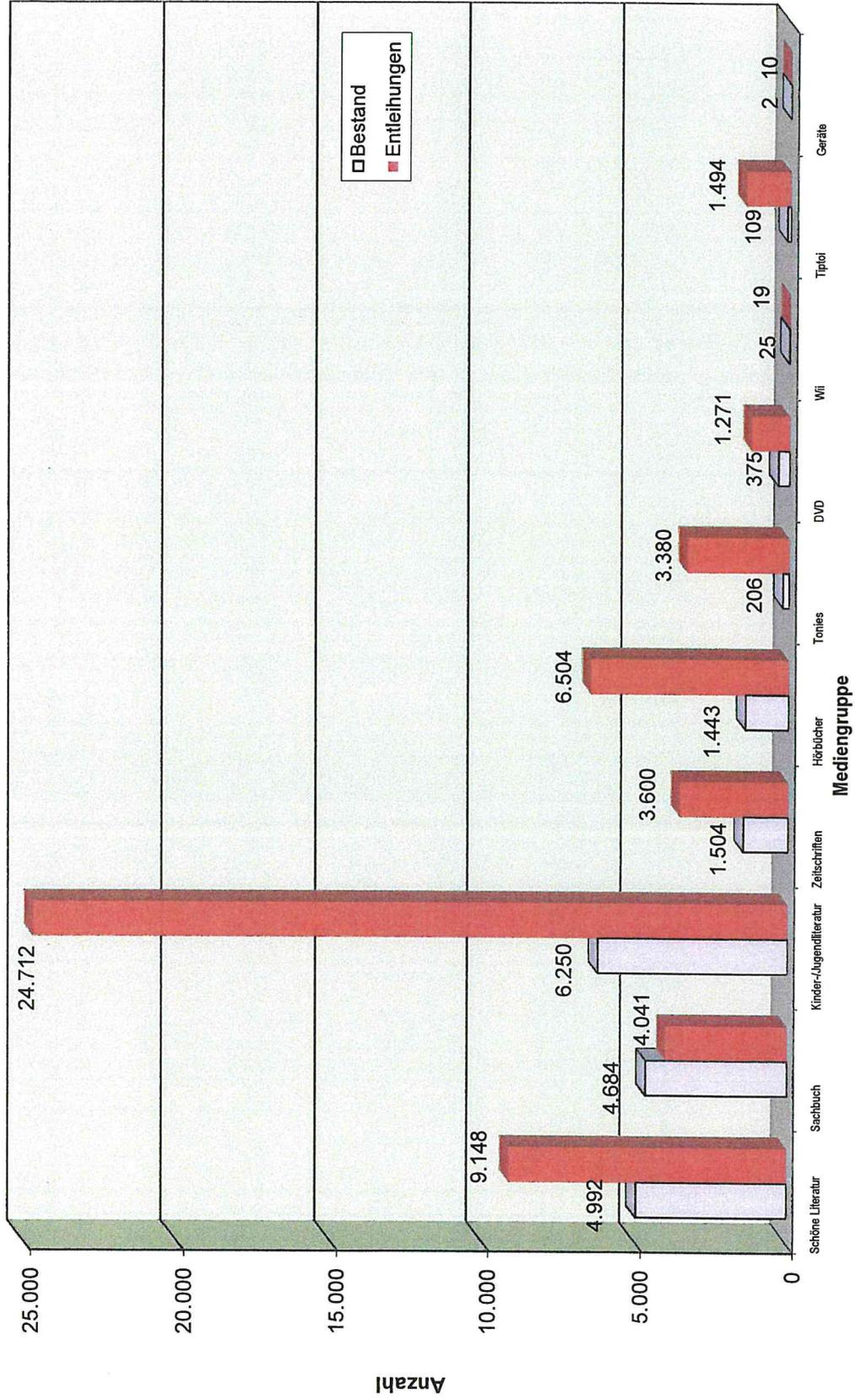
Dinkelsbühl, den 17.01.2022

Ausleihen 2022

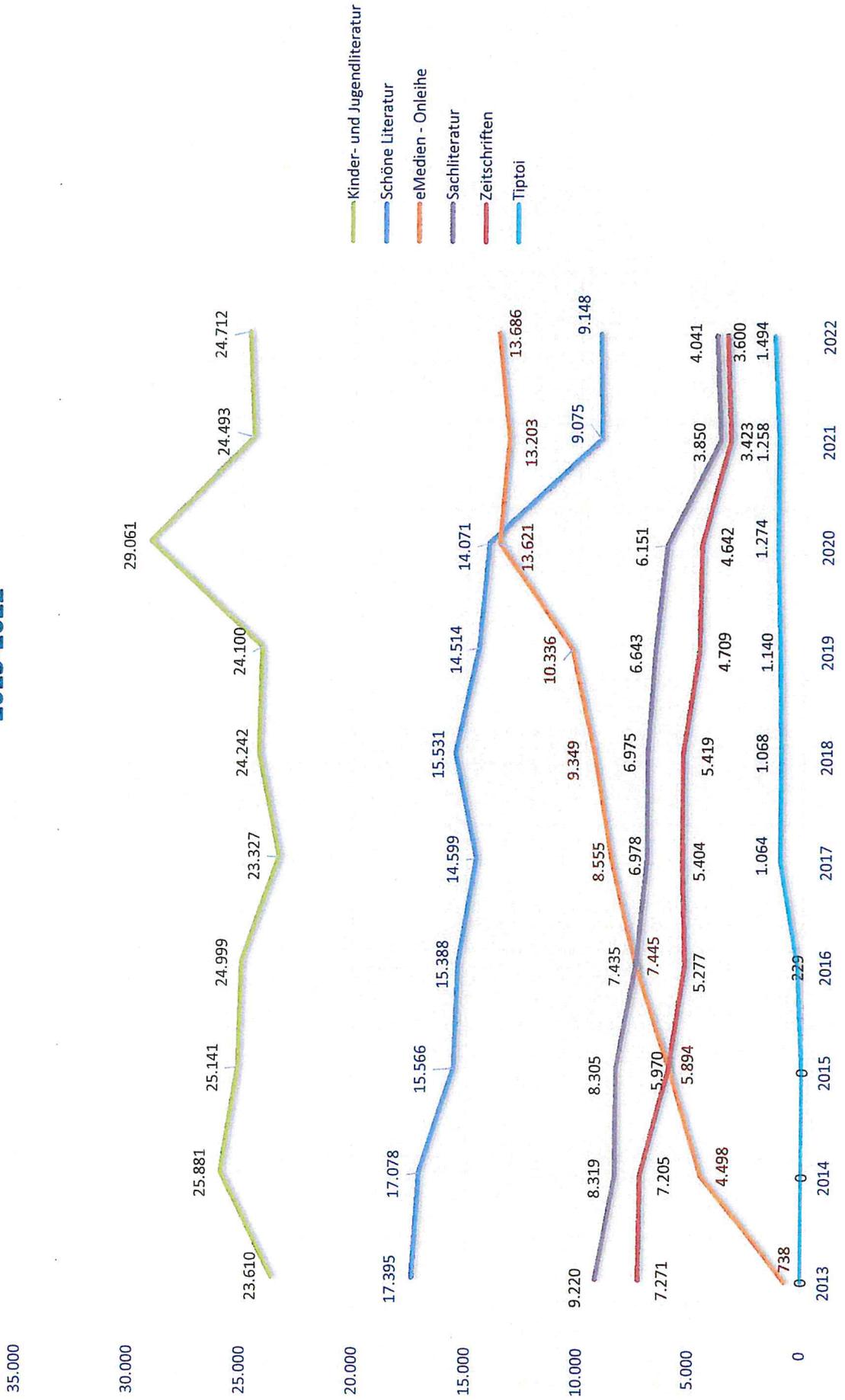


- Schöne Literatur
- Sachliteratur
- Kinder- und Jugendliteratur
- Zeitschriften
- Hörbücher
- Tonies
- Wii-Spiele
- DVDs
- Tiptoi
- Geräte

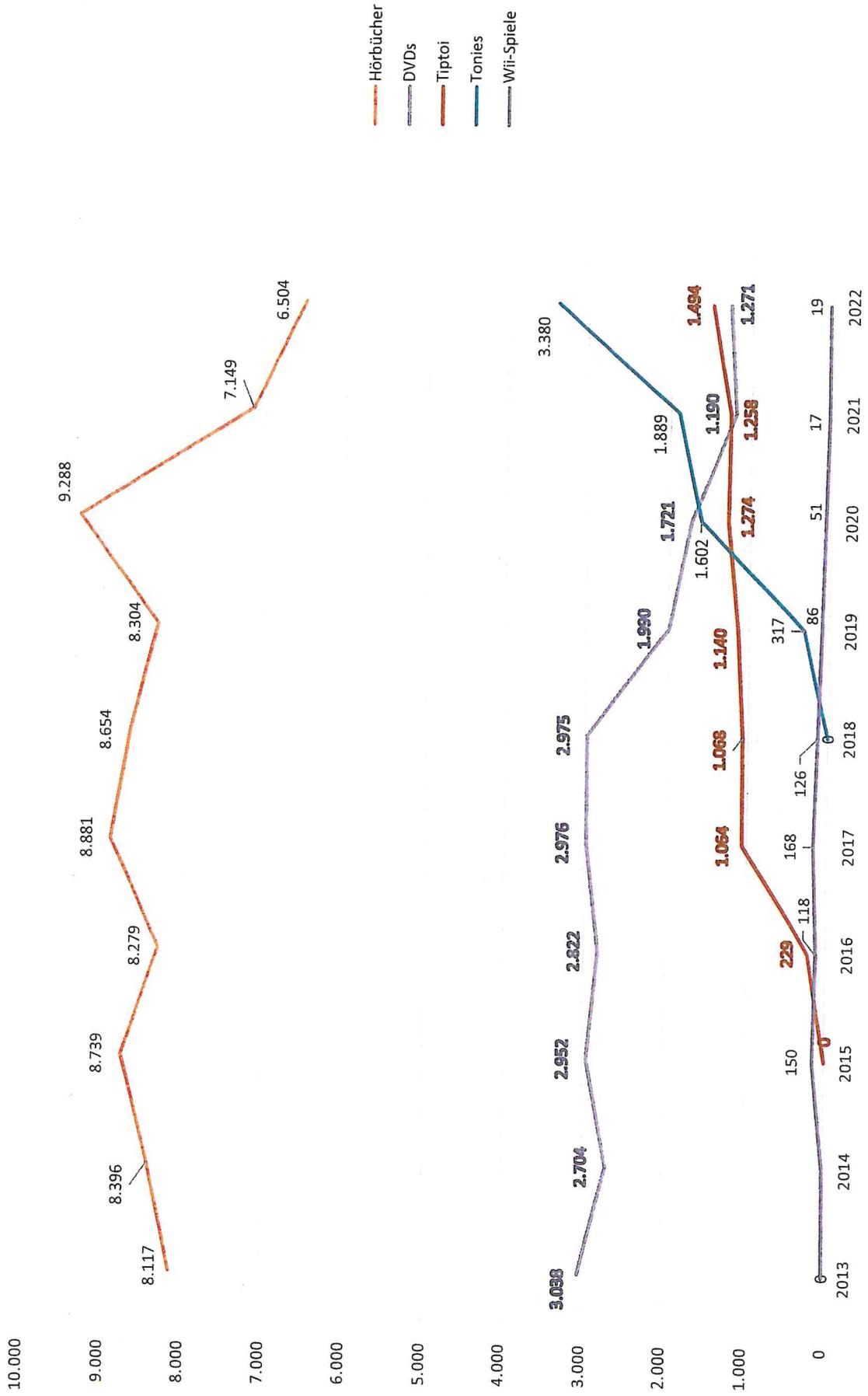
Bestand - Entleihungen 2022



Ausleihzahlen Bücher, Zeitschriften, Tiptoi und eMedien 2013-2022



AV-Medien 2013-2022



Tourismus in Dinkelsbühl

„schönste Altstadt Deutschlands (Focus)“



Entwicklung Tourismus

Jahr	Ankünfte	Übernachtungen	Betten	Aufenthaltsdauer
2013	52.782	96.693	866	1,8
2019	94.311	194.752	1.378	2,1
2020	56.462	128.347	1.222	2,3
2021	64.964	146.612	1.346	2,3
2022	112.617	249.242	1.181	2,2

Entwicklung Tourismus

Jahr	Gästeführungen	Gebuchte Führungen	Tägliche Stadtführung
2015	2.800	2.248	552
2019	2.344	1.717	627
2020	869	465	404
2021	1.210	757	453
2022	2.127	1.491	636

Amt für Kultur- und Tourismus

- Mitarbeiter
 - vier Vollzeitkräfte
 - acht Teilzeitkräfte
 - eine Auszubildene
- Aufgabengebiete:
 - Tourist Information
 - Veranstaltungen
 - Marketing
 - Gruppen
 - Vermietung von Räumlichkeiten
 - Haus der Geschichte
 - Haustechnik
- Dinkelsbühl unter den TOP 100 Ausflugszielen bei der Deutschen Zentrale für Tourismus



Social Media

- Facebook:
 - 4.500 Follower
 - Ca. 320 Beiträge auf Facebook
 - Reichweite: 482.645 Impressionen
- Instagram:
 - 3.274 Follower
 - Ca. 320 Beiträge auf Instagram
 - Reichweite: 80.910 Impressionen
- Pinterest



Google

- Wichtigste Bewertungsplattform
- Google Maps wurden mittlerweile 12 Standorte vom TSD registriert (Bäuerlinsturm, Haus der Geschichte, Segringer Tor, Rothenburger Tor, TSD usw.)
- Bewertungen werden alle beantwortet
- Presseartikel werden eingestellt
- Kunden informieren sich über die Unternehmensportraits



Marketing

- Drucksachen sind immer noch wichtig und werden immer individuallierter
- Verstärkter Bereich im online Marketing
- Klassische Pressereisen treten in den Hintergrund
- Blogger und Influencer werden stärker
 - Hotel Rose rückt hier in den Vordergrund
 - Blogger werden entweder selber organisiert oder kommen von den touristischen Verbänden



Gruppenangebote

- Trend geht hin zum Erlebnis
- Neue Angebote wie in der Alten Nagelschmiede (Wein und Käse), Seilbrückenbau in Kooperation mit Jugendherberge und Alpakaführung mit Familie Ballheimer



Touristische Infrastruktur

- Dinkelsbühl sehr gut aufgestellt – folgende Neuerungen:
 - Goldene Rose neues Gästeklientel
 - Alte Sparkasse
 - Visioplex an der Ellwanger Straße
- Gute Mischung der Hotels
- neuer Pächter Jugendherberge

Optimistischer Blick in die Saison 2023

